

Expédition et livraison

Nos méthodes de livraison

En France comme à l'étranger, vous êtes livrés par colissimo directement chez vous. Les tarifs de livraison correspondent aux tarifs en vigueur que vous pouvez retrouver sur le site internet [Tarif Colissimo - Prix Colissimo France et International | La Poste](#) et sont susceptibles d'évoluer en fonction de la revalorisation de ceux-ci par la poste.

Mentions légales

L'Atelier de PriCy
22 les hauts rochers
35270 COMBOURG
France
Tel : 07.87.49.07.97
e-mail : latelierdepricy@yahoo.com
Site internet : latelierdepricy.fr
E.I : Priscilla ROUX
Numéro de Siret : 94817978300014
Tribunal administratif : Rennes
TVA non applicable

Quel type d'informations recueillons-nous ?

Nous recevons, collectons et stockons toute information que vous saisissez sur notre site web ou que vous nous fournissez de toute autre manière. En outre, nous recueillons l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à l'Internet ; le login ; l'adresse e-mail ; le mot de passe ; les informations sur l'ordinateur et la connexion et l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations d'identification personnelle (y compris le nom, l'adresse électronique, le mot de passe, les communications) ; les détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), les commentaires, les réactions, les évaluations de produits, les recommandations et le profil personnel.

Comment recueillons-nous des informations ?

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous donnez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles ne seront utilisées que pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

Pourquoi recueillons-nous de telles informations personnelles ?

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles aux fins suivantes :

1. Fournir et exploiter les services ;
2. Fournir à nos utilisateurs une Assistance et un support technique permanents ;
3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés relatifs au service et des messages promotionnels ;
4. Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
5. Se conformer aux lois et règlements applicables.

Comment stockons-nous, utilisons, partageons-nous et divulguons-nous les informations personnelles des visiteurs de notre site ?

Notre entreprise est gérée par le groupe Aerial conseil. Aerial conseil nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales utilisées par Aerial conseil. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par l'hébergeur et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.

Comment communiquons-nous avec les visiteurs de votre site ?

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout

accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

Comment utilisons-nous les cookies et autres outils de suivi ?

Toutes les données collectées sont traitées uniquement pour le suivi de nos clients et de nos commandes et L'Atelier de Pricy s'engage à respecter la confidentialité de ces données et à les utiliser uniquement dans le but de traiter les commandes et le contact avec ses clients. Vos coordonnées seront mises à jour uniquement si vous en faites la demande.

Cookies « Réseaux Sociaux »

Le réseau social qui fournit ce type de boutons applicatifs est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas cliqué dessus lors de votre consultation du site. En effet, certains cookies permettent au réseau social concerné de suivre votre navigation sur le site, dès lors que votre compte à ce réseau social est activé sur votre terminal durant votre navigation sur le site. L'Atelier de PriCy n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur le site. L'Atelier de PriCy vous invite à consulter les politiques de protection des données à caractère personnel de ces réseaux sociaux. Celles-ci doivent vous permettre d'exercer certains choix de confidentialité auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Sans préjudice de ce qui précède, L'Atelier de PriCy et/ou ses partenaires (si existant) peuvent être toutefois amenés à utiliser ces informations en coopération avec le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur pour identifier l'utilisateur aux fins de faire exécuter tout ou partie des présentes conditions générales ou conditions contractuelles complémentaires ou sur demande des autorités administratives ou judiciaires compétentes.

Nous utilisons un bouton de partage sur notre site.

Pour gérer vos données sur Facebook

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Conditions de vente :

L'atelier de Pricy offre un large choix de produits artisanaux fabriqués avec soin et avec des produits de qualités. Tous les prix affichés sont TTC et en euros. Les conditions de vente s'appliquent lors du passage de la commande et la fabrication des produits commencent à la réception du paiement. Les délais de fabrication peuvent varier en fonction du nombre de commandes que L'Atelier de PriCy doit traiter et l'Atelier de PriCy

s'engage à vous tenir informer de l'avancement de votre commande et de l'expédition de celle-ci.

Tous les articles proposés sur le site latelierdepricy.fr sont fabriqués sur mesure au moment de la commande et L'Atelier de PriCy ne permet donc pas de droit de rétractation sur les commandes effectuées par ses clients et toutes commandes passées est donc dues.

En cas de retour du produit ou des produits, peu importe la raison, les frais de port générés par ce retour seront à la charge du client.

Comment les visiteurs de notre site peuvent-ils retirer leur consentement ?

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à latelierdepricy@yahoo.com ou nous envoyer un courrier à : L'Atelier de PriCy 22 les Hauts Rochers 35270 COMBOURG.

Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Questions et nos coordonnées

Pour toutes questions complémentaires ou si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à latelierdepricy@yahoo.com ou nous envoyer un courrier à L'Atelier de PriCy 22 les Hauts Rochers 35270 COMBOURG